

WS1: Mein Umgang mit neuen Formen von Geld

wie Paypal, Klarna und Co.

Ursula Weser, Schuldner- und
Insolvenzberatung Diakonie Fürth

Welche Systeme kenne ich?

Vorkasse

EC

Mastercard

Überweisungen

Lastschrift

Nachnahme

Kundenkreditkarten

In App-Zahlungen

Paypal

Klarna

Applepay

Amazonpay

Googlepay

...pay

rot = für Beratung am relevantesten

Probleme

Paypal:

a) Abbuchung, b) Rechnung, c) Ratenzahlung, d) Zahlungsaufschub
ursprünglich sichere Abwicklung

Alle Konten müssen im Insolvenzverfahren angegeben werden

Kontoauszug – Zugang nur mit mail und Passwort

Für Beratung: Ausdruck erforderlich

Guthabenkonto ist nicht geschützt → am besten kündigen

Schulden bei Paypal

Kleinstkredit

Schwierig nachvollziehbar

Vollständigkeit der Angaben im Insolvenzantrag erforderlich

App gesperrt → kein Zugriff auf Daten

Schriftverkehr per mail

Kommunikation schwierig

Probleme

Klarna:

a) Konto, b) Ratenkauf

Rückabwicklung schwierig

Abgabe an Coeo

Verschiedene Aktenzeichen

App gesperrt → kein Zugriff auf Daten

Schriftverkehr per mail

Kommunikation schwierig

Probleme

Klarna:

a) Konto, b) Ratenkauf

Rückabwicklung schwierig

Abgabe an Coeo

Verschiedene Aktenzeichen

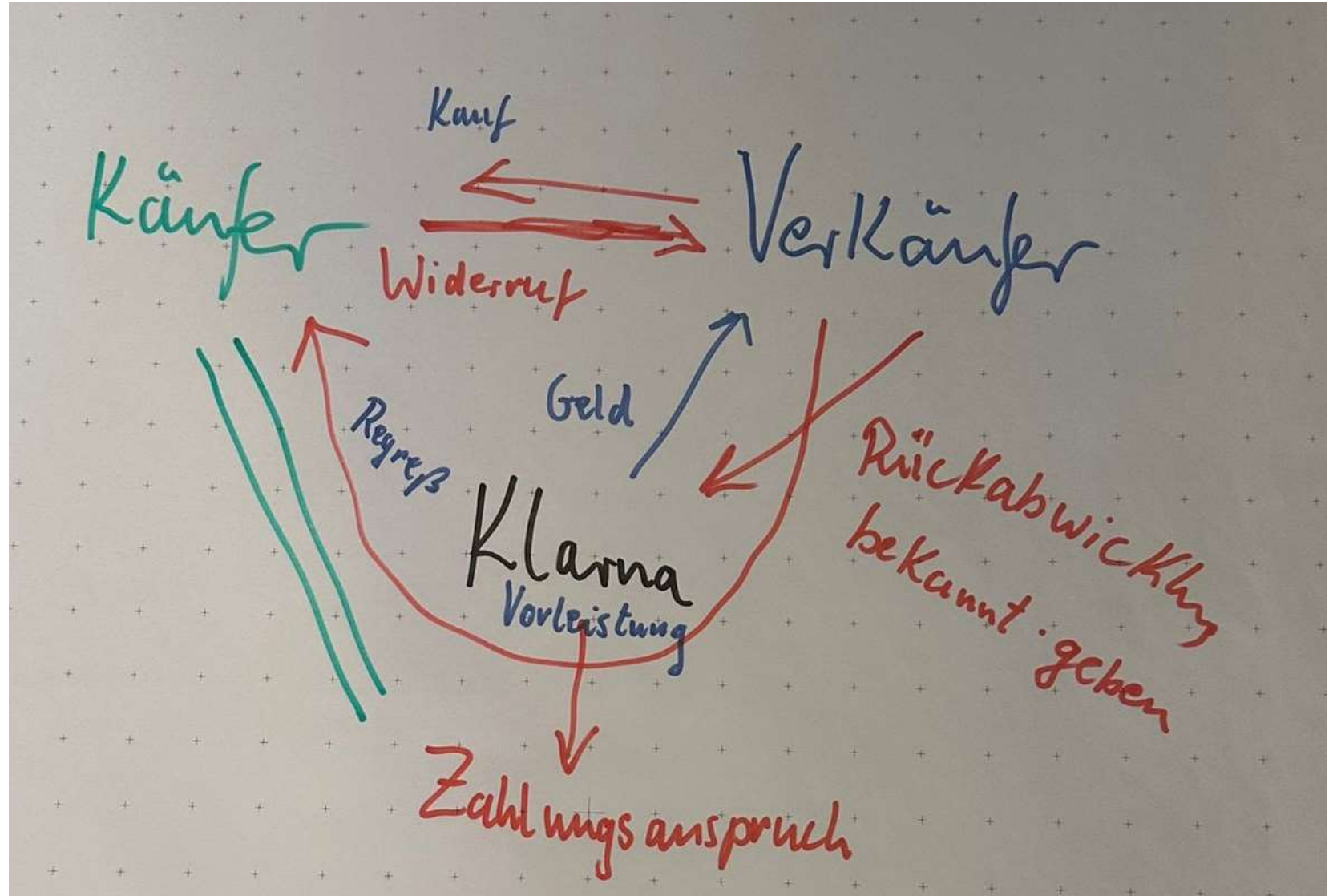
App gesperrt → kein Zugriff auf Daten

Schriftverkehr per mail

Kommunikation schwierig

Probleme

Klarna:



Handlungsideen für die Praxis

Beratung

Unterlagen erforderlich
wer sortiert die Unterlagen?
Unterlagen ausdrucken

Sicherer e-mail-Verkehr

Bei Zahlungsunfähigkeit: Recherche nur soweit möglich, kein unnötiger Aufwand

Ohne Überblick mit den Schulden leben

Suchtproblematik abklären

Rechtsverhältnisse bei Bezahlssystemen
Wie sehen die Verträge mit den Händlern aus
Thema für **Fortbildung**

Handlungsideen für die Praxis

Klient*innen

Prävention – Aufgabe der Verbraucherberatung

Nur noch bar bezahlen

Prepaid-Verfahren

Haushaltsbuch

Suchtverhalten

Nur Einzelbestellungen – sofort bezahlen

Diakonie Fürth
Ursula Weser, Leiterin Schuldner- und
Insolvenzberatung

Königswarterstr. 56-60
90762 Fürth

0911/ 74933-18

www.diakonie-fuerth.de